

**SECONDA APPENDICE AL CONTRATTO ATTUATIVO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI FRONT OFFICE PER L’AZIENDA USL TOSCANA CENTRO, A SEGUITO DI AGGIUDICAZIONE ESTAR CON DETERMINAZIONE DEL DIPARTIMENTO ABS N. 248 DEL 22.02.2019 LOTTO N. 2 “SERVIZI DI FRONT OFFICE AREA CENTRO”, CIG PADRE n. 7257977019, CIG DERIVATO 8369035A27, STIPULATO IN DATA 10.08.2020 TRA LE SEGUENTI PARTI:**

L’Azienda USL Toscana Centro, con sede legale in Firenze, Piazza Santa Maria Nuova, 1 CF/P.IVA 06593810481, rappresentata dalla Dott.ssa Mariateresa Asquino in qualità di responsabile dell’esecuzione del contratto (RES), in forza della autorizzazione conferita con nota del Direttore Generale prot. n. 81217 del 12.10.2020, domiciliata per la carica presso l’Azienda

E

Il Raggruppamento temporaneo d’impresa (RTI) CNS Consorzio Nazionale Servizi Società cooperativa (Capogruppo Mandataria), Consorzio Cooperative Sociali per l’inclusione lavorativa Società Cooperativa Sociale in sigla COOB (Mandante) e Sintesi Soc Coop. Sociale Onlus (Mandante) con sede legale in BOLOGNA (BO), Via della Cooperazione n.3 - C.F. 02884150588 - P.I. 03609840370, legalmente rappresentata dalla Dott.ssa Barbara Piccirilli, nata a xxxxxxxx il xxxxxxxx, C.F. xxxxxxxxxxxx giusta procura rilasciata in data 02.12.2019 rep. 19.958 autenticata nella firma dal dott. Alfonso Colucci, Notaio in Roma.

**PREMESSO CHE:**

- con Determinazione del Direttore del Dipartimento Acquisizione Beni e Servizi n. 1708 del 07.11.2017 Estar ha provveduto all’indizione di una procedura aperta svolta in modalità telematica finalizzata alla stipula di un Accordo Quadro con unico operatore per l’affidamento dei “Servizi di front office” da destinare alle Aziende Sanitarie della Regione Toscana;
- con Determinazione del Direttore del Dipartimento Acquisizione Beni e Servizi n. 248 del 22.02.2019 Estar ha provveduto ad aggiudicare la procedura aperta per la stipula di un Accordo Quadro con unico operatore per l’affidamento dei “Servizi di front office” suddiviso nei seguenti lotti: Lotto n. 1 “servizi di front office area nord ovest”- Lotto n. 2 “servizi di front office area centro”- Lotto n. 3 “servizi di front office area sud est”;
- in data 20.12.2019, repertorio n. 520/2019, è stato stipulato l’Accordo Quadro della durata di 48 mesi per l’affidamento dei “Servizi di front office” suddiviso nei seguenti lotti: Lotto n. 1 “servizi di front office area nord ovest”- Lotto n. 2 “servizi di front office area centro”- Lotto n. 3 “servizi di front office area sud est”; tra Estar e l’RTI CNS Consorzio Nazionale Servizi Società cooperativa (Capogruppo Mandataria), Consorzio Cooperative Sociali per l’inclusione lavorativa Società Cooperativa Sociale in sigla COOB (Mandante) e da Sintesi Soc Coop. Sociale Onlus (Mandante);
- in data 10 agosto 2020 è stato sottoscritto il contratto attuativo per l’affidamento dei Servizi Front Office, tra l’Azienda USL Toscana Centro e il Raggruppamento temporaneo d’impresa (RTI) CNS Consorzio Nazionale Servizi Società cooperativa (Capogruppo Mandataria), Consorzio Cooperative Sociali per l’inclusione lavorativa Società Cooperativa Sociale in sigla COOB (Mandante) e Sintesi Soc Coop. Sociale Onlus (Mandante);
- con nota del Direttore Generale prot. n. 81217 del 12.10.2020, la Dott.ssa Mariateresa Asquino, in qualità di Responsabile dell’esecuzione del contratto (RES), è stata autorizzata a dare attuazione al contratto per l’affidamento del servizio di front office per l’Azienda USL Toscana Centro, per l’integrazione di moduli aggiuntivi per il servizio di CallCenter;
- L’Azienda USL Toscana Centro ha presentato, sulla piattaforma Start Estar, nuova manifestazione di interesse in data 12.10.2020 per l’integrazione di moduli aggiuntivi per il servizio di Call Center per un importo di € 63.152,32 oltre iva nei termini di legge, approvata dal RUP dell’accordo Quadro in data 12.10.2020;
- In data 13.10.2020 è stato presentato l’atto di adesione approvata dal RUP dell’Accordo quadro in data 13.10.2020;
- In data 23.12.2020, con nota prot. n. 103712, è stato approvato dall’Azienda USL Toscana Centro il PDM presentato in data 17.12.2020 (FOT2001 Rev.1) di € 213.243,48 oltre IVA, così suddiviso:
  - Servizi di call center sede Firenze: Euro 170.484,10 oltre IVA, per il periodo dal 01.10.2020 al 31.01.2021;
  - Integrazione servizi di call center sede Firenze: Euro 42.759,38 oltre IVA, per il periodo dal 16.11.2020 al 31.01.2021

**Le parti convengono e specificano quanto segue:**

**Art. 1 – OGGETTO: SPECIFICHE**

La presente appendice ha per oggetto l'integrazione dei moduli aggiuntivi per il servizio di front office per le esigenze del Call Center dell'Azienda USL Toscana Centro (sede Firenze), come da All. A parte integrante e sostanziale del presente atto, per il periodo decorrente dal 16.11.2020 al 31.01.2021.

**Art. 2- IMPORTO**

l'importo del servizio oggetto della presente appendice ammonta complessivamente ad € 42.759,38 oltre IVA, pari ad € 52.166,44 IVA compresa nei termini di legge.

**Art. 3 – DURATA**

La durata dell'integrazione oggetto della presente appendice decorre dal 16.11.2020 al 31.01.2021.

**Art. 4 – MODALITA' DI ESECUZIONE**

Il servizio deve essere eseguito in conformità e con l'osservanza di tutte le condizioni stabilite dalla normativa vigente in materia, di quelle contenute negli atti di gara sopra indicati e nel contratto attuativo sottoscritto dalle parti;

Il responsabile dell'esecuzione del contratto per l'Azienda è: Dott.ssa Mariateresa Asquino

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto per l'Azienda è: Sig. Alessandro Bertini

Il Responsabile Unico del contratto per il fornitore è il dott. Antonio Boselli.

**Art. 7 - IMPOSTA DI REGISTRO E DI BOLLO**

La presente appendice al contratto attuativo è soggetta a registrazione in caso d'uso ai sensi dell'art. 5 del DPR 131/86 con spese a carico della parte richiedente. Tutte le spese e tasse inerenti la stipula del contratto saranno a carico del fornitore e dovranno essere versate in sede di stipulazione del contratto.

**Art. 8 – NORME DI RINVIO**

La presente appendice forma parte integrante e sostanziale del contratto attuativo sottoscritto dalle parti al quale si rinvia per tutto quanto non espressamente previsto.

Per l'Azienda USLToscanaCentro  
Dott.ssa Mariateresa Asquino

Per RTI

CNS /COOB/ Sintesi Dott.ssa Barbara Piccirilli